

Kertas soalan ini mengandungi **tiga** bahagian soalan. **Bahagian A** merupakan soalan **rumusan**. **Bahagian B** merupakan soalan **pemahaman**. **Bahagian C** pula merupakan soalan **tatabahasa**. Jawab semua soalan.

BAHAGIAN A : RUMUSAN
(30 markah)

Baca petikan di bawah dengan teliti, kemudian buat satu rumusan tentang langkah-langkah untuk meningkatkan penggunaan teknologi maklumat dalam kalangan kakitangan kerajaan dan kebanyakannya. Panjang rumusan anda hendaklah tidak melebihi 120 patah perkataan.

Kini terdapat pendedahan oleh beberapa pihak bahawa ada kakitangan kerajaan yang enggan menggunakan kemudahan teknologi maklumat di jabatan masing-masing. Perkara seumpama ini tidak harus dibiarkan berterusan dan kakitangan kerajaan yang terlibat harus memandang serius pendedahan tersebut. Menyedari hakikat ini, kerajaan bertindak mengadakan pelbagai kempen kesedaran dalam kalangan kakitangan. Kesannya, sebahagian kakitangan kerajaan mulai sedar akan kepentingan teknologi maklumat dan telah berjinak-jinak menggunakan komputer. Mereka mula mengubah sikap dan menganggap penggunaan teknologi maklumat bukan lagi membebankan sebaliknya membantu mereka menghadapi cabaran dan perubahan. Sementara itu, ketua-ketua jabatan mula mengenal pasti kakitangan di jabatan masing-masing yang belum menguasai kemahiran komputer ini dan merangka program untuk mendekati mereka dengan alat-alat ini melalui pelbagai kursus.

Kita faham bahawa terdapat sebahagian kakitangan kerajaan yang tidak begitu positif pandangannya terhadap teknologi maklumat ini. Mereka lebih selesa menggunakan alat-alat dan cara lama. Menyedari hal ini, kerajaan bertindak menggantikan peralatan lama dengan peralatan canggih dan mereka terpaksa belajar menguasainya supaya dapat melaksanakan kerja dengan mudah seperti orang lain. Di samping itu, kerajaan menggalakkan penggunaan e-mel dalam urusan pentadbiran. Urusan pendaftaran, pembayaran dan sebagainya yang dilakukan melalui e-mel dapat menjimatkan masa dan kos. Tindakan ini mendorong kakitangan kerajaan memahirkan diri dengan internet. Perkara ini perlulah dipandang serius kerana keperluan teknologi maklumat dalam pentadbiran sudah banyak dan lama dihebahkan oleh kerajaan. Sesiapa yang tidak menyertainya sudah pasti ketinggalan. Keadaan ini sudah pasti menjejaskan keupayaan daya saing negara dan menggagalkan usaha untuk *mewujudkan kerajaan elektronik*. Dengan itu, tidak patut mana-mana kakitangan kerajaan ketinggalan dalam perkembangan teknologi maklumat. Bagi mangatasinya, kerajaan telah mula mengambil kakitangan baru yang mempunyai kemahiran komputer.

Kerajaan sudah melakukan pelbagai usaha besar untuk menyemai budaya teknologi maklumat. Pada peringkat negara, usaha ini merangkumi penubuhan Koridor Raya Multi Media dan menggalakkan pemilikan komputer peribadi melalui kelonggaran mengeluarkan simpanan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) unuk tujuan tersebut. Negara sedar masa depan dunia terletak pada pengurusan maklumat, lebih-lebih lagi gagasan *k-ekonomi* mengkehendaki peningkatan keupayan teknologi maklumat dalam kalangan masyarakat dan rakyat di negara ini. Selain itu, Unit Pemodenan Pentadbiran dan Perancangan dan Pengurusan (MAMPU) telah merangka program yang sesuai supaya kakitangan kerajaan menguasai teknologi maklumat. Sesungguhnya, kemakmuran masa depan negara terletak pada keupayaan rakyatnya termasuk kakitangan kerajaan dalam menguasai teknologi maklumat.

*(Diubahsuai daripada Kakitangan Kerajaan Mesti
Serius dengan IT, dalam Rencana Pengarang,
Utusan Malaysia, 1 Disember 2000)*

(10 markah)

Berdasarkan petikan Soalan **Bahagian A** di atas, jawab soalan-soalan yang berikut dengan menggunakan ayat anda sendiri.

- i. Berikan maksud frasa ‘mewujudkan kerajaan elektronik’. (3 markah)

- ii. Huraikan kesan-kesan kegagalan penggunaan internet dalam urusan pentadbiran. (3 markah)

- iii. Pada pendapat anda, bagaimanakah caranya untuk mengatasi penyalahgunaan internet dalam kalangan remaja? (4 markah)

BAHAGIAN C : TATABAHASA

(10 markah)

Tulis **satu** ayat bagi setiap perkataan di bawah untu menunjukkan bahawa anda faham akan perbezaan maksud dan penggunaannya. Anda tidak boleh menambahkan imbuhan atau menggunakan perkataan itu sebagai peribahasa atau kata nama khas.

- i. tanam

- ii. menanam

- iii. ditanam

iv. tanaman

v. tertanam

Disediakan oleh,

.....

Disemak oleh,

.....