



**BORANG SOAL SELIDIK
KAJIAN MENGENAI KEPUASAN BEKERJA WARGA JPS
TAHUN 2013**

Y.Dihormati Tuan/Puan,

Dengan hormatnya izinkan saya menarik perhatian Y.Dihormati Tuan/Puan terhadap perkara di atas.

Untuk makluman Y.Dihormati Tuan/Puan, Pengurusan JPS Negeri Selangor telah memutuskan supaya satu kajian dijalankan bagi mengenal pasti tahap kepuasan hati warga JPS mengenai aspek kerja semasa di jabatan ini. Sehubungan itu, sukacita sekiranya Y.Dihormati Tuan/Puan dapat memberi kerjasama dengan melengkapkan borang soal selidik ini dan memberikan pandangan dan cadangan tambahan, sekiranya ada. Penemuan kajian ini amat berguna dalam membantu pihak pengurusan merancang dan melaksanakan program yang bersesuaian di masa hadapan.

Kerjasama Y.Dihormati Tuan/Puan juga dipohon agar dapat mengembalikan borang soal selidik yang lengkap diisi ke Bahagian Pembangunan Korporat JPS Negeri Selangor **sebelum atau pada 14hb Jun 2013**.

Segala maklumat yang diberi akan dirahsiakan dan hanya angka-angka umum sahaja akan dianalisis dan digunakan bagi tujuan penyediaan laporan.

Sebarang pertanyaan lanjut boleh diajukan kepada:

1. Puan Nor Hafizah binti Mohd Suhadis
No. Telefon : 03-5544 7790
Emel : fiezasue@waterselangor.gov.my
2. Puan Sri Yanty binti Samsuri
No. Telefon : 03-5521 2205
Emel : sriyanty@waterselangor.gov.my
3. Cik Nurul Faseha binti Mat Mesri
No. Telefon : 03-5544 7702
Emel : nurulfaseha@waterselangor.gov.my

Sekian, terima kasih.

**Bahagian Pembangunan Korporat
Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor**

A. MAKLUMAT ASAS RESPONDEN

Sila tandakan (√) di petak yang berkenaan.

A1. Jantina :

| | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Lelaki |
| <input type="checkbox"/> | Perempuan |

A2. Umur :

| | |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 18 – 29 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 30 – 39 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 40 – 49 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 50 ke atas |

A3. Kumpulan jawatan dan gred:

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Pengurusan dan Profesional (Gred 41 – 54) |
| <input type="checkbox"/> | Kumpulan Sokongan I (Gred 17 – 38) |
| <input type="checkbox"/> | Kumpulan Sokongan II (Gred 1 – 16) |

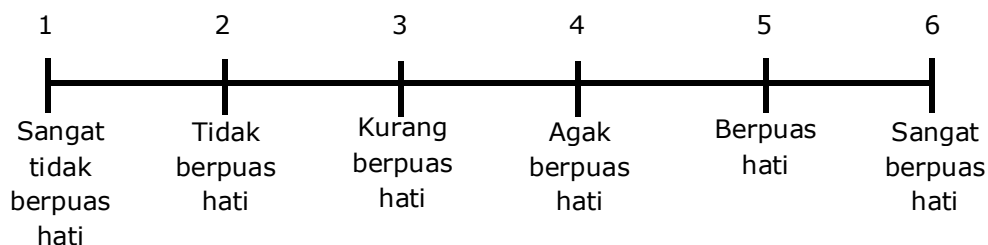
A4. Tempoh dalam perkhidmatan awam :

| | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Kurang dari 1 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 1 - 5 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 5 - 10 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 10 tahun ke atas |

A5. Sila nyatakan Bahagian / Daerah anda ditempatkan sekarang :

| | |
|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Bahagian : _____ |
| <input type="checkbox"/> | Daerah : JPS Daerah _____ |

Bagi kriteria B & C, sila nyatakan tahap kepuasan anda pada skala 1 hingga 6 dalam setiap kenyataan di bawah dengan tanda (√) di petak yang berkenaan.



B. PENGURUSAN ORGANISASI

| Bil | Kenyataan | Tahap Kepuasan | | | | | |
|-----|--|----------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Saya bersetuju dengan penempatan sekarang | | | | | | |
| 2 | Arahan penyelia adalah jelas dan mudah difahami | | | | | | |
| 3 | Pembahagian kerja dilakukan secara adil di kalangan Warga Bahagian/Daerah | | | | | | |
| 4 | Peluang latihan yang disediakan adalah banyak dan membantu kemajuan saya di masa depan | | | | | | |
| 5 | Waktu kerja yang fleksibel | | | | | | |
| 6 | Berkeupayaan dalam melaksanakan tanggungjawab kerja yang diberikan | | | | | | |
| 7 | Bidang tugas saya sesuai dengan kelayakan saya | | | | | | |
| 8 | Suasana kerja secara keseluruhan | | | | | | |
| 9 | Keadilan yang diamalkan oleh penyelia/ketua dalam melakukan penilaian prestasi kerja | | | | | | |
| 10 | Keprihatinan pengurusan atasan akan kebajikan dan permasalahan warga JPS | | | | | | |
| 11 | Amalan saling hormat-menghormati di antara satu sama lain tanpa mengira pangkat | | | | | | |
| 12 | Kerjasama di antara pengurusan atasan dengan bawahan | | | | | | |
| 13 | Semangat kekitaan di kalangan Warga JPS | | | | | | |

| Bil | Kenyataan | Tahap Kepuasan | | | | | |
|-----|--|----------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14 | Peluang untuk terus maju dalam perkhidmatan awam | | | | | | |
| 15 | Kepuasan anda dengan kerja anda secara menyeluruh | | | | | | |
| 16 | Hubungan dengan penyelia/ketua | | | | | | |
| 17 | Hubungan dengan rakan sejawat | | | | | | |
| 18 | Kemahiran penyelia/pegawai dalam membuat keputusan | | | | | | |
| 19 | Anda faham tentang visi dan misi organisasi | | | | | | |
| 20 | Kesediaan pengurusan atasan untuk menerima cadangan/pendapat orang bawahan | | | | | | |

C. KELENGKAPAN PEJABAT

| Bil | Kenyataan | Tahap Kepuasan | | | | | |
|-----|--|----------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Bilangan komputer di bahagian saya | | | | | | |
| 2 | Bilangan pencetak di bahagian saya | | | | | | |
| 3 | Bilangan mesin faks di bahagian saya | | | | | | |
| 4 | Bilangan telefon di bahagian saya | | | | | | |
| 5 | Bilangan mesin fotostat di bahagian saya | | | | | | |
| 6 | Ruang pejabat di bahagian saya | | | | | | |
| 7 | Ruang bilik mesyuarat di bahagian saya | | | | | | |

E. PANDANGAN DAN CADANGAN

E1. Apakah pandangan anda terhadap JPS secara keseluruhan?

E2. Apakah cadangan anda untuk menambah baik JPS sebagai sebuah tempat kerja yang kondusif?

Terima Kasih Di Atas Kerjasama Anda Mengisi Borang Soal Selidik Ini.